

Protocollo di Tutela & Carta dei Servizi

Abbiamo creato questo documento per spiegarvi, con la massima trasparenza, come tuteliamo il vostro investimento e la vostra sicurezza prima e durante ogni esperienza di viaggio.

Il nostro obiettivo è eliminare ogni ansia da prestazione o timore logistico.



*Come sono
tutelato dal
punto di vista
medico ed
economico
prima e durante
il viaggio?*

Includiamo sempre un'assicurazione viaggio completa: ti protegge da eventuali spese sanitarie durante l'esperienza e tutela il viaggio in caso di annullamento, nel rispetto delle clausole contrattuali. Ci affidiamo principalmente a EuropAssistance*, partner leader del settore. L'assicurazione prevede:

- **Pagamento diretto in loco** - In caso di infortunio o emergenza medica all'estero, la compagnia provvede al pagamento diretto delle spese ospedaliere e mediche. Non dovrete anticipare ingenti somme di tasca vostra per poi dover attendere complessi rimborsi.
- **Tutela dall'annullamento** - Proteggiamo il vostro capitale in caso di imprevisti gravi, infortuni o malattie documentabili che si verifichino prima della partenza.
- **Soluzioni personalizzate** - Qualora abbiate esigenze specifiche, valutiamo e integriamo canali assicurativi accessori per offrirvi la copertura più ampia sul mercato.

**Per maggiori informazioni, leggere le condizioni e clausole della polizza stipulata al momento della prenotazione, precedentemente concordata.*



Cosa succede
se ho un
problema di
notte o
mentre mi
trovo dall'altra
parte del
mondo?

Un'agenzia o un portale tradizionale rispondono spesso solo in orari d'ufficio o tramite chat automatiche.

La nostra assistenza è attiva **24 ore su 24, 7 giorni su 7**: un filo diretto per qualsiasi esigenza diurna e un presidio sempre pronto a intervenire anche in piena notte per le vere urgenze. Nessun call center o algoritmo: rispondiamo direttamente noi, che conosciamo ogni dettaglio del vostro itinerario.



*Vorrei un
viaggio
individuale ma
ho paura degli
imprevisti: devo
per forza
scegliere un
**viaggio di
gruppo?***

Absolutamente no.

Molti viaggiatori scelgono i viaggi di gruppo — adattandosi ai ritmi di sconosciuti e sostenendo cifre elevate — unicamente per il timore di non saper gestire la logistica o le emergenze da soli. Con il nostro Protocollo di Tutela, potrete godervi la totale libertà ed esclusività di un viaggio individuale su misura, con la consapevolezza di avere un "iscritto di fiducia" sempre al vostro fianco per tutta la durata dell'esperienza.



*Se il
maltempo o
un **imprevisto**
rovinano
un'attività in
programma,
perdo la
possibilità di
viverla?*

Il nostro lavoro non finisce alla consegna dei documenti.

Se un'escursione, un tour o un'esperienza in loco non può essere svolta a causa del meteo o di cause di forza maggiore, attiviamo subito la riprogrammazione in viaggio (ove possibile).

Ricalibriamo la gestione delle giornate successive per permettervi di non perdere l'attività.

Per noi la priorità non è solo il valore economico, ma il valore dell'esperienza che avete sognato.



*Come viene
garantita la
**qualità degli
alloggi** ed
eventuali
modifiche in
loco?*

Selezioniamo sempre alloggi e servizi con estrema cura per garantire uno standard di qualità sotto il quale non scendiamo mai, ritenendolo indispensabile per farvi vivere un'esperienza serena e senza brutte sorprese. Questo non significa ignorare la convenienza: ottimizziamo al massimo il budget a disposizione, ma senza mai sacrificare la qualità in nome del risparmio. La decisione finale resta comunque sempre vostra. Prima della prenotazione inviamo schede dettagliate con materiale fotografico, tipologie di camera e servizi inclusi: procediamo unicamente dopo la vostra approvazione formale.

Qualora, arrivati a destinazione, voleste sostituire una struttura già approvata per semplice preferenza personale, il nostro team H24 si attiverà subito per cercare un'alternativa. La gestione e la ricerca saranno a cura nostra; il costo vivo della nuova struttura rimarrà a vostro carico.*

**Avvenuta la prenotazione, invieremo un contratto da firmare a tutela di entrambe le parti.*



*Esiste un
**documento
ufficiale** che
mi tuteli ancor
prima di
confermare il
viaggio?*

Certamente.

Prima della prenotazione definitiva vi invieremo un documento ufficiale, avente valore legale, che recepisce punto per punto gli impegni del nostro Protocollo di Tutela.

Questo testo serve a tutelarvi in modo trasparente, garantendo che ogni aspetto del viaggio rispetti esattamente gli standard e le decisioni concordate insieme. Al tempo stesso, stabilisce i diritti, i doveri e i confini di responsabilità di entrambe le parti, assicurando massima tutela legale, totale chiarezza e zero sorprese per tutta la durata dell'esperienza.





Perché Matching Seats?

Quando viaggi da solo, sei l'unico responsabile della gestione di ogni imprevisto.
Con Matching Seats, la gestione delle complessità burocratiche e logistiche diventa nostra.
Non è necessario smettere di esplorare il mondo, basta farlo con gli strumenti corretti.

Voi pensate a godervi il viaggio. Al resto, pensiamo noi.

OK

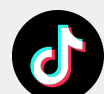


Contattaci!

Raccontaci il viaggio che hai in mente e iniziamo a progettare insieme.



info@matchingseats.it



@matchingseats



+39 328 4294776

